



Technik podpory IT | Humpolec

O společnosti HSE, součást koncernu JELD-WEN Inc.

Společnost HSE byla založena v roce 1992, v roce 2018 se stala součástí JELD-WEN, nadnárodní korporace založené v roce 1960 a se sídlem v Charlotte v Severní Karolíně. JELD-WEN, Inc. provozuje 117 výrobních závodů v 19 zemích, které se nacházejí především v Severní Americe, Evropě a Austrálii.

HSE, spol. s r.o. je součástí rakouské skupiny Domoferm GmbH und Co KG společně s naší sesterskou společností BOS GmbH Best Of Steel. Společně jsme evropským lídrem na trhu s ocelovými rámy a předním dodavatelem ocelových dveří v Evropě. Pro náš výrobní závod, který se nachází v Humpolci, hledáme **Technik podpory IT**.

VAŠE ROLE

Jako **Technik podpory IT** - pozice s výkonem práce v Humpolci, budete zodpovědný za podporu úrovně 1 a 2 pro všechny IT incidenty a požadavky na vylepšení, řízení změn a všechny infrastrukturní a síťové projekty. Budete podřízeni přímo regionálnímu IT Operations Managerovi.

Mezi vaše priority bude patřit správa každodenní podpory pro uživatele. Budete klíčovým přispěvatelem k údržbě IT služeb a implementaci matice nasazení IT v České republice, včetně upgradů lokálních sítí a IT prostředí. Kromě toho budete podporovat produkční týmy tím, že budete pracovat na incidentech a požadavcích na zlepšení, pokud je to nutné.

VAŠE POVINNOSTI

- Poskytování denní podpory uživatelům v České republice
- Správa sítě (Odborné znalosti v různých aspektech této práce, jako je správa různých produktů CISCO (přepínače / wifi terminály / IP telefonie))
- Správa, instalace a údržba počítačového vybavení (pracovní stanice, periferní zařízení)
- Správa a provoz serverů (lokálních i hostovaných)
- Podpora řízení, instalace a údržba softwaru
- Správa záloh na interních aplikacích a serverech
- Představení IT zdrojů novým uživatelům
- Zvyšování povědomí uživatelů o bezpečnosti IT a pravidlech osvědčených postupů
- Správa a údržba videoprojekčních a videokonferenčních zařízení

VAŠE DOVEDNOSTI A ZKUŠENOSTI

- 2-3 roky zkušeností v evropském IT provozu v uživatelské podpoře a prostředí orientovaném na zákazníka
- V ideálním případě: ITIL certifikovaný Service Management se silnými zkušenostmi
- Důkladná znalost hardwarové architektury pracovní stanice
- Zkušenosti se službou Active Directory
- Obecná znalost operačních systémů (Windows, Mac OS)
- Aplikační podpora: Pohoda, DMS (M-Files), Interní aplikace
- Základní znalost obvyklých konfigurací, systémů a kancelářských nástrojů, počítačových sítí a IP telefonie a MS SQL
- Denní používání ServiceNow



- Vedení řízení změn a poskytování osvědčených postupů, řízení optimalizace nákladů, celoevropských IT operací ve výrobním prostředí
- Zkušenosti s implementací různých systémů
- Silné komunikační dovednosti na všech úrovních
- Autonomní a motivovaný
- Velmi dobrá znalost českého jazyka a dobrá znalost angličtiny

DOBŘÍ DŮVOD, PROČ SE PŘIPOJIT

Jednáme bezúhonně, investujeme do lidí, inspirujeme prostřednictvím inovací, plníme naše sliby a zlepšujeme se každý den.

Pro tuto roli hledáme pragmatického, procesně orientovaného a na řešení orientovaného člověka se silnými komunikačními dovednostmi na všech úrovních, který je připraven zapojit lidi a rád pracuje napříč odděleními.

Nabízíme vynikající výhody, prostředí pro spolupráci, ve kterém můžete uplatnit svůj talent, a dynamickou a rostoucí společnost s výjimečnými příležitostmi kariérního postupu. Pro tuto roli lze očekávat platový balíček v minimální výši 50 000 Kč/měsíc v závislosti na kvalifikaci a zkušenostech.

Máte-li zájem o tuto náročnou pozici, zašlete nám prosím svou žádost a CV v českém a v anglickém jazyce.