

Všeobecné obchodní podmínky společnosti HSE, spol.s.r.o. Humpolec

1. Smluvní ustanovení

1.1. Obecně

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (*dále jen VOP*) se vztahují na prodej všech výrobků společnosti HSE spol. s.r.o. Humpolec (*dále jen HSE*). se sídlem na adrese Nerudova 957, 396 01 Humpolec, Česko. Pokud nejsou odchylky od těchto VOP písemně ujednány, platí výlučně tyto VOP a smluvní partner (*dále též i kupující*) uznává tyto podmínky jako závazné.
- b) Doplnující nebo odchylné podmínky musí být mezi HSE a smluvním partnerem písemně sjednány.
- c) HSE je oprávněna ve smluvních dokumentech opravit zřejmé omyly, písemné a početní chyby.

1.2. Nabídky

- a) Nabídky a ceníky vydávané společností HSE jsou vždy nezávazné a jsou chápány pouze jako výzva k objednavce ze strany kupujícího. Takové objednávky kupujícího vůči HSE jsou pak chápány jako závazné nabídky vedoucí k uzavření smlouvy. Smlouva bude uzavřena teprve poté, co HSE objednávku (zakázku) potvrdí a zákazník potvrzenou zakázku odsouhlasí, případně poté, co budou vypořádány jeho námitky.
- b) Údaje uvedené v potvrzení zakázky jsou pro HSE závazné, přičemž si HSE vyhrazuje právo na případné změny, které vyplývají z jeho realizačních možností, avšak nemění povahu a účel nabídnutých výrobků a jejich funkcionalitu.
- c) HSE má právo s ohledem na vývoj a zlepšování výroby měnit technické provedení produktů a na to navazující obsah reklamních a propagačních materiálů.
- d) Telefonicky vyžádané informace týkající se cen jsou nezávazné.
- e) Veškeré informace, údaje, know-how, výkresy, náčrtky a specifikace jako i další podklady poskytnuté HSE kupujícímu pro upřesnění objednávky:
 - i. jsou svojí povahou důvěrné a kupující odpovídá za jejich ochranu před zneužitím jakýmkoli třetím subjektem,
 - ii. bez výslovného písemného souhlasu HSE nesmí být kupujícím předávány a zpřístupněny třetí straně za žádným jiným účelem než tím, který je dán objednávkou, kupní smlouvou, nabídkou a podobně.
- f) Pokud kupující předá podklady, zakázky nebo podobné informace třetí straně v rozporu s těmito VOP, vyhrazuje si HSE právo na smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč.

1.3. Objednávky

- a) Objednávka kupujícího musí vždy obsahovat jeho identifikační údaje.
- b) Objednávka kupujícího musí obsahovat veškeré technické podmínky, nebo odkaz na tyto podmínky, které HSE potřebuje ke zhotovení objednávky. V případě neúplně, zmatečně nebo nejasně poskytnutých informací v objednávce se požadovaná nebo již sjednaná dodací lhůta prodlužuje do vyjasnění objednávky. Po upřesnění informací pro objednávku je stanovena nová dodací lhůta. Veškeré HSE již vynaložené náklady spojené se změnou objednávky vlivem zmatečně podaných informací jdou k tíži kupujícího a kupující se zavazuje je uhradit.
- c) Po technickém vyjasnění objednávky odešle HSE kupujícímu POTVRZENÍ ZAKÁZKY – *dále též PZ*. Na potvrzení zakázky je uveden typ výrobku HSE, údaje o množství, ceně, způsobu úhrady a termínu dodání. Kupující potvrdí správnost objednávky na PZ podpisem, razítkem firmy a aktuálním datem.
- d) Kupující má možnost do dvou pracovních dnů doručit HSE písemnou námitku vůči znění PZ, kterou si smluvní strany obratem vyjasní. Kupující je povinen vyznačit tuto námitku (změnu v zakázce) na potvrzení zakázky a zaslat co nejdříve do HSE.
- e) V případě, že v záležitosti námitky nedojde k dohodě, vyhrazuje si HSE v daném případě zakázku odmítnout.
- f) Pokud nebude možné objednávku smluvního partnera obsahově či cenově splnit, HSE o tom smluvního partnera neprodleně informuje a smluvní partner může zaslat novou objednávku. Smlouva se v tomto případě považuje za uzavřenou až potvrzením nové zakázky ze strany HSE.
- g) Termín dodání a předmět koupě jsou konečné po odsouhlasení PZ kupujícím. Jakékoli dodatečné změny nebo zrušení objednávky může HSE dle svého uvážení akceptovat bez požadavku na náhradu jen v případě, že dosud nebylo započato s přípravou výroby, nákupem potřebného materiálu nebo již nebyla zahájena výroba dle potvrzeného PZ. U rozpracované výroby nebo nákupu materiálu pro potvrzenou zakázku je HSE oprávněna vyúčtovat reálně vynaložené náklady k tíži kupujícímu a kupující je povinen tyto náklady uhradit.
- h) Potvrzení zakázky je možné doplnit o údaje ohledně způsobu dopravy, o příslušenství, které není standardním vybavením, a případné slevy na výrobky.

1.4. Ceny

- a) Výrobky jsou dodávány za ceny dohodnuté mezi oběma smluvními stranami podle cenové nabídky. Ceny jsou uvedeny na potvrzení zakázky a odsouhlaseny kupujícím dle příslušných ustanovení části 1.4 těchto VOP.
- b) HSE si vyhrazuje právo zvýšit cenu v případě změny nebo dodatečného upřesnění technických podmínek kupujícím.
- c) Nebylo-li ujednáno jinak, platí cena pro dodávku produktů za podmínek INCOTERMS 2020 EXW s vyzvednutím zboží v sídle HSE.

2. Podmínky dodávek, přechod nebezpečí škody na věci

2.1. Podmínky dodávek

- a) Výrobky jsou dodávány za podmínek INCOTERMS 2020 EXW ze sídla společnosti HSE, nebyla-li mezi smluvními partnery dohodnuta jiná dodací podmínka. Pokud nebyly dodací podmínky výslovně sjednány, je na HSE, jakou formu zaslání a jaký dopravní prostředek zvolí.
- b) Za upevnění a naložení výrobků je přímo odpovědný řidič kupujícího nebo spediční firmy.
- c) Při dodávce zboží kupujícímu dopravními prostředky společnosti HSE na adresu určenou kupujícím je kupující povinen umožnit vjezd, vykládku a výjezd těmto dopravním prostředkům společnosti HSE a vyhradit pracovníky kupujícího na vykládku dodávaných výrobků. V případě doručení výrobků dopravními prostředky HSE na adresu určenou kupujícím, nese HSE odpovědnost za poškození výrobků až do místa vykládky. V případě samotné vykládky pracovníky kupujícího nese odpovědnost za případné poškození výrobků při vykládce v plném rozsahu kupující.
- d) Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro daný druh výrobku. Náklady na obaly, balení, naložení a upevnění zboží stejně jako na zajištění celního odbavení jdou k tíži kupujícího, pokud není ujednáno jinak.
- e) Použitý obal a fixační materiály se společností HSE vracejí pouze v případě výslovného ujednání v objednávce.
- f) Dodací lhůta musí být vzájemně dohodnuta a odsouhlasena. HSE je oprávněna dodávat zboží v dílčích dodávkách případně i před uplynutím sjednané dodací lhůty.
- g) Při zpoždění dohodnuté platby si HSE vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy a uplatnění si nároku na náhradu škody, zadržení dodávky, jakož i dohodnout nový termín dodání.
- h) Za okolností, které vylučují odpovědnost ze strany HSE, se považují překážky, jež nastaly nezávisle na vůli společnosti HSE po uzavření kupní smlouvy a brání HSE ve splnění jeho povinnosti (např. potíže při obstarání materiálu, jakákoliv porucha v podniku), vyšší moc nebo podobné události (např. válka, stávka), jakož i jiné události, které HSE nemůže ovlivnit a které HSE ztíží nebo částečně omezí nebo dokonce znemožní dodávku. Za takových okolností je HSE oprávněna dodávku přiměřeně prodloužit nebo od smlouvy odstoupit, aniž by měl kupující nárok na pozdější dodávku nebo jakoukoliv náhradu.
- i) Společnost HSE je povinna informovat kupujícího o případných okolnostech vylučujících odpovědnost neprodleně po zjištění takovéto okolnosti.

2.2. Prodlení s převzetím

- a) Je-li převzetí dodávky odmítnuto nebo kupující neposkytne součinnost k jeho převzetí, pak platí, že zboží se předá dopravci. S tímto převzetím přecházejí veškeré náklady a rizika na kupujícího. To platí rovněž pro částečné dodávky.
- b) Pokud kupující mění během procesu zakázky svoji adresu, kam má být zboží dodáno, je nutné, aby okamžitě písemně vyrozuměl společnost HSE. Nedojde-li k tomu, pak zvýšené náklady hradí kupující. V případě, že nebude HSE vyrozuměna, zboží bude dodáno na adresu uvedenou na zakázce.

2.3. Přechod nebezpečí škody na věci

- a) Při dodávce ze závodu s předávkou zboží nese kupující riziko škody na zakoupeném zboží tak, jak je uvedeno v INCOTERMS 2020 EXW.
- b) V jiných případech přechází riziko zničení, ztráty nebo poškození výrobku při transportu s předávkou vždy na dopravce nebo na osobu pověřenou přepravou, a to i v případě transportu na vlastní náklady kupujícího.
- c) Dojde-li k prodlení s dodáním z důvodů okolností, které jsou v kompetenci kupujícího, dochází, po oznámení naší připravenosti k dodání, k přechodu rizik uvedených v odstavci b) na kupujícího.
- d) Pokud není možné odeslání hotového zboží, aniž by takovou situaci HSE zavinila, nebo pokud si smluvní partner zboží nevyzvedne, je HSE oprávněna zboží dle vlastního uvážení skladovat, přičemž dodávku považuje za vyřízenou. Náklady a rizika s tím spojená jdou na účet kupujícího.

3. Záruka

- a) Rozhodující pro stav zboží je okamžik přechodu nebezpečí škody na věci. Není-li stanoveno jinak, poskytuje společnost HSE na svoje výrobky záruku v délce 24 měsíců ode dne dodání. Při dodržení dohodnutých platebních a technických podmínek (například povinnosti odborné montáže) ručí zárukou za stávající technický stav a bezvadnost dodaného zboží.
- b) Zřejmé vady musejí být okamžitě nahlášeny. Není-li možné okamžitě provést přezkoušení zboží, je nutné toto poznamenat v dodacím listě. Zjevné vady se musí písemně nahlásit do dvou pracovních dnů, jinak se zboží považuje za bezvadné a záruka za zjevné vady je vyloučena.
- c) V případě, že vady, které nebyly nahlášeny při převzetí zboží, existovaly již v době přechodu nebezpečí škody na věci, je smluvní partner povinen toto prokázat.
- d) Jsou-li výrobky zhotoveny na základě konstrukčních nebo udaných rozměrů a výkresů smluvního partnera, nevztahuje se naše záruka na správnost a funkčnost těchto údajů, ale pouze na provedení výrobku dle poskytnutých údajů.
- e) Škody způsobené přepravou musí kupující nahlásit okamžitě a poznamenat je do dodacího listu nebo přepravních dokladů řidiče.
- f) V případě reklamace je kupující povinen zboží nejprve přijmout, odborně složit a uskladnit, aniž by mu vůči HSE vznikl nárok na náhradu nákladů s tím spojených. Kupující musí zajistit reklamované zboží k posouzení.
- g) Všechna opatření, která vedou ke kontrole a odstranění vad, musí být pověřeným zaměstnancům HSE umožněna bez překážek. Pokud kupující nedá HSE možnost se přesvědčit o vadách, odpadají nároky z uplatněné reklamace.

- h) Záruka zaniká, pokud vady nejsou nahlášeny včas nebo s předmětem reklamace bylo neodborně zacházeno, respektive opravy nebo montáže byly provedeny nedbale kupujícím nebo třetím subjektem objednaným pro provedení montáže nebo opravy bez souhlasu HSE.
- i) Plnění ze záruky probíhá dle volby společnosti HSE – opravou dodaného předmětu, výměnou vadných částí nebo případně výměnou zboží. Náhrada výloh za opravu vad cizím zásahem, který nebyl předem schválen HSE, kupujícímu zásadně nenáleží.
- j) Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je odstranění vad cizím zásahem možné, pokud je neprodleně písemně nahlášeno a vydá-li k tomu HSE písemný souhlas. HSE přebírá pouze přiměřené výdaje za běžné pracovní hodiny, které byly nutné k opravě. V případě nutnosti odstranění vad neprodleně mohou být zvýšené náklady spojené s provedením nutných prací na odstranění vad o nedělích, svátcích a v noci součástí vyúčtovaných nákladů na odstranění vady.
- k) Nároky kupujícího na odškodnění za dopravu nebo uskladnění kupujícím jsou vyloučeny. HSE neručí za následné škody.
- l) Při neoprávněné reklamaci vad je kupující povinen zaplatit HSE veškeré výdaje spojené s kontrolou a opravou reklamovaného zboží.
- m) Nároky na odškodnění jsou neoprávněné v případě, že se jedná pouze o nepatrné odchylky u dohodnutých parametrů produktů. Změny produktů v důsledku technického vylepšení bez vlivu na jejich funkčnost kupující akceptuje a neopravňuje ho k jakýmkoliv nárokům.
- n) Bez výslovného písemného souhlasu společnosti HSE nemohou být práva vyplývající ze záruky přenesena na třetí stranu.
- o) Nedílnou součástí výrobků HSE jsou předpisy, které se týkají montáže a údržby. Tyto předpisy jsou k dispozici na webových stránkách HSE ke stažení. Nedodržení montážních a údržbářských předpisů vede ke ztrátě veškerých záruk.
- p) Nedodržení odborné instalace a pravidelného servisu pro protipožární uzávěry vede ke ztrátě veškerých záruk.
- q) Za výrobky jiných dodavatelů, které jsou součástí výrobků HSE, ručí HSE pouze do výše, do níž mu ručí za vady dle platné smlouvy dodavatel.
- r) Další práva a povinnosti stran související s vadným plněním, které jsou nedílnou součástí těchto VOP, jsou obsažena v Reklamačním řádu na webových stránkách HSE.

4. Vlastnické právo

- a) Dodané zboží zůstává vlastnictvím HSE až do úplného zaplacení zboží kupujícím včetně úroku a vedlejších poplatků. Kupující není oprávněn zboží prodat nebo s ním jinak nakládat tak dlouho, dokud na něj nepřejde vlastnické právo. Až do úplného zaplacení dodaného zboží je kupující povinen zboží náležitě uchovávat.
- b) Pokud kupující přesto se zbožím nakládá, je povinen dbát vlastnických práv HSE. Třetí stranu musí písemně informovat o vlastnických právech HSE a o právech a povinnostech s tím spojených.

- c) Pokud kupující přesto zbožím nakládá a dodané zboží je ještě před plným zaplacením zabudováno do jiného předmětu nebo není možné zabudované zboží rozumně oddělit a nelze jej převést do jiných předmětů, je kupující povinen postoupit HSE příslušné nároky, jakož i uhradit vedlejší výdaje spojené s vymáháním nároků HSE v plné výši.
- d) Pokud třetí strana vznese majetkové nároky v souvislosti se zbožím ve vlastnictví HSE, zejména pokud uplatní zadržovací právo na předměty ve vlastnictví HSE, je kupující povinen společnost HSE bezprostředně a prokazatelně vyrozumět.
- e) Při uplatňování vlastnického práva je kupující povinen společnosti HSE vždy doložit veškeré informace, které jsou nutné pro prosazení jeho vlastnických práv.
- f) Při nedodržení podmínek nese kupující odpovědnost za škody tímto vzniklé.

5. Platební podmínky

5.1. Platba

- a) Kupující je povinen zaplatit společnosti HSE vyfakturovanou částku v plném rozsahu, řádně a včas. Kupující je povinen plnit své peněžité závazky vůči HSE přímo společnosti HSE, nebo podle písemných pokynů udělených HSE prostřednictvím určené banky.
- b) Případná dodatečná sleva poskytnutá společností HSE kupujícímu může být realizována po oboustranné dohodě.
- c) Kupující není oprávněn připočíst nahodilé nároky vůči HSE nebo platbu pozdržet.
- d) Pokud vzniknou okolnosti, které by mohly mít vliv na spolehlivost poukazování plateb kupujícím, je HSE oprávněna požadovat platbu předem.
- e) V případě nezaplacení zálohové faktury v termínu splatnosti má společnost HSE právo odstoupit od kupní smlouvy v plném rozsahu, aniž je dotčeno právo HSE na uplatnění smluvní pokuty nebo náhrady vzniklé škody.
- f) HSE je oprávněna k částečnému účtování při částečných dodávkách dle příslušných platebních podmínek.
- g) Pokud kupující změní během výrobního procesu zakázky svoji fakturační adresu, musí změnu okamžitě písemně nahlásit společnosti HSE. Nedostane-li HSE toto vyrozumění, pak platí pro vyúčtování fakturační adresa uvedená v zakázce. V případě vystavení nového vyúčtování si HSE vyhrazuje právo na poplatky, které budou zaúčtovány ve faktuře.
- h) Platba je platná tehdy, až když je obnos připsán na konto společnosti HSE.

6. Podmínky pro montáž

6.1. Obecně

- a) Jestliže vedle dodávky zboží provádí HSE rovněž montáž a servis dodaného zboží, platí ve spojení s podmínkami dodávky, podmínky uvedené v servisní smlouvě společnosti HSE uzavřené mezi HSE a kupujícím.

7. Ostatní dohody

7.1. Vyjmutí záruky

- a) HSE ručí pouze za škody způsobené hrubým zaviněním nebo úmyslně, a to do výše sjednané ceny zakázky. Záruka HSE je vyloučena z důvodu mírné liknavosti na straně kupujícího. Vyloučena je též náhrada za nepřímé škody, čistou majetkovou škodu, ušlý zisk a škody uplatňované třetí stranou.

7.2. Uplatnění práva

- a) Tyto VOP výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve smyslu §558 odstavce 2 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- b) Smluvní strany se zavazují případné sporné záležitosti vzniklé v souvislosti se smluvním plněním řešit nejprve vzájemným jednáním a smírnou cestou. Nebude-li dohody dosaženo, je pro řešení sporu dána pravomoc příslušných českých soudů.
- c) Všechny ostatní situace, které neřeší tyto VOP, jsou posuzovány podle platných ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

7.3. Ochrana dat, jurisdikce

- a) Kupující prohlašuje, že výslovně souhlasí se shromážděním a zpracováním jeho vlastních firemních dat pro účely uzavření a plnění smlouvy ze strany HSE a dále pro účely plnění zákonných povinností na straně HSE (zejména daňových).